



## Vragenlijst ervaringen met ergotherapie

**Uw praktijk vraagt uw toestemming om deel te nemen aan een onderzoek naar uw ervaringen met de geleverde ergotherapeutische zorg. Wat houdt dit onderzoek in?**

### **Patiëntervaringsonderzoek ergotherapie**

Uw ergotherapiepraktijk heeft ervoor gekozen om uw ervaring te meten middels een patiëntervaringsonderzoek. Het patiëntervaringsonderzoek is een gestandaardiseerde methodiek om patiëntervaringen in de zorg te meten, te analyseren en te rapporteren. Uw ergotherapiepraktijk kan hiermee op therapeutniveau doorlopend en online de concrete ervaringen van patiënten meten.

### **Inhoud van het onderzoek**

De vragenlijst is opgebouwd uit verschillende thema's, zoals het contact met de praktijk, bejegening en de informatievoorziening. Ook wordt gevraagd naar een algemeen oordeel over de ergotherapeut. De meting maakt inzichtelijk op welke punten uw patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is.

### **Waarom meedoen?**

Uw ergotherapiepraktijk gebruikt de vragenlijst om in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering(en) mogelijk zijn. Uw ervaring is dus belangrijk om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Daarnaast nemen steeds meer zorgverzekeraars een patiëntervaringsonderzoek op in de voorwaarden van het contract dat zij sluiten met uw ergotherapiepraktijk. De resultaten worden gebruikt om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende praktijken.

### **Online meting**

Het betreft een online onderzoek via het internet. Wanneer u toestemming geeft voor deelname ontvangt u een uitnodiging voor deelname via uw e-mailadres. Heeft u geen internet, maar wilt u wel uw mening geven? Sommige praktijken bieden de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst te ontvangen. U kunt dit navragen bij uw ergotherapiepraktijk.

### **Toestemming voor deelname**

Uw ergotherapeut dient u te vragen of u wenst deel te nemen aan de vragenlijst. Heeft u zonder uw toestemming een vragenlijst ontvangen, dan kan er sprake zijn van een misverstand. U kunt dan contact opnemen met uw ergotherapiepraktijk.

### **Over MediQuest?**

MediQuest is een onafhankelijk bureau, gespecialiseerd in het verzamelen en bewerken van kwaliteitsgegevens over de gezondheidszorg. Ons hoofddoel: de transparantie in de zorg vergroten en de kwaliteit van zorg verder verbeteren. Het inzicht geven in patiënt- en cliëntervaringen is een belangrijke pijler binnen ons aanbod van diensten. MediQuest is geaccrediteerd voor het uitvoeren van onderzoeksactiviteiten en schriftelijke- en online dataverzameling.

### **Vragen of meer informatie?**

Neem contact op met MediQuest via 088 – 126 39 03 of [patienttevredenheid@mediquest.nl](mailto:patienttevredenheid@mediquest.nl)